

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Caro Utente,

la normativa sulla Privacy (in particolare il Regolamento UE 2016/679, il “Regolamento Generale sulla Protezione dei dati” - noto con l’acronimo inglese **GDPR**) ci richiede di fornirti le seguenti informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi dell’articolo 13 e 14.

Per “trattamento di dati personali” si intende una **qualsiasi operazione riguardante ogni informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile**. Per esempio: nome e cognome e indirizzo e-mail con un “nome utente” che può identificarti (marioverdi@....) sono considerati “dati personali comuni”, e il fatto di raccogliarli, registrarli e utilizzarli per inviarti una comunicazione sono considerate operazioni di “trattamento”, così come l’archiviazione e la condivisione con altri soggetti. Le informazioni relative al tuo stato di salute rappresentano invece **dati personali appartenenti ad una categoria particolare**, che richiede protezione specifica. Ti invitiamo a visitare il sito web dell’Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (“GPDP”) per trovare ulteriori informazioni utili per meglio comprendere il tema (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti>).

- Noi, Società e B HEALTH SRL (anche “DOTTOR@HOUSE”) siamo il **titolare del trattamento**, cioè il soggetto che stabilisce come e per quali finalità trattare informazioni relative a persone fisiche.
- Tu, in quanto persona fisica a cui si riferiscono i dati personali, sei l’**interessato**, e hai diritto di ricevere le informazioni riportate nella tabella sottostante.

### Chi siamo? (“Titolare del trattamento”)

Titolare del trattamento Titolare del trattamento dei dati personali è B HEALTH SRL P.IVA 14166900960, con sede legale in Via M. Camperio, 8-20900, Monza (MB), (anche DOTTOR@HOUSE) in persona del legale rappresentante.

### Quali categorie di dati personali trattiamo?

Trattiamo:

- **Dati personali comuni** (es. dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo, ecc.).
- **Dati personali appartenenti a categorie particolari (principalmente dati relativi al tuo stato di salute).**

Questi dati vengono trattati nel rispetto degli obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario. I trattamenti di dati relativi alla salute, di dati genetici e per scopi di ricerca scientifica vengono effettuati in conformità alle Autorizzazioni Generali del GPDP nn. 2/2016, 8/2016, 9/2016, in attesa dell’adozione delle

misure di garanzia di cui all'art. 2-septies del D.lgs. 196/2003 (ai sensi dell'art. 21 comma 4 D.lgs. 101/2018).

### **Perché trattiamo dati personali?**

Ce li hai trasmessi tu stesso oppure potremmo averli ottenuti da un soggetto terzo (ad es. un tuo familiare nel momento in cui si è messo in contatto con noi).

**Perché trattiamo dati personali? Perché è lecito trattarli? Per quanto tempo li conserviamo?**

<b>Nr.</b>	<b>Finalità</b>	<b>Categorie di dati personali</b>	<b>Base giuridica</b>	<b>Periodo di conservazione dei dati</b>
<b>1</b>	<b>Prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, tutela della salute e incolumità fisica dei singoli ("Finalità di Cura"), e verifica della qualità del percorso di cura</b>	<b>Dati comuni</b>	<b>necessità di erogare la prestazione sanitaria</b>	<b>Quindici anni successivi all'ultima prestazione erogata in tuo favore, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto</b>
		<b>Dati particolari</b>	<b>necessità di perseguire Finalità di Cura</b>	<b>Il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità</b>
<b>2</b>	<b>Attività amministrative (es. prenotazioni, promemoria, fatturazioni, consegna referti, segnalazioni, ecc.) e certificatorie,</b>	<b>Dati comuni</b>	<b>necessità di erogare la prestazione sanitaria</b>	<b>Quindici anni successivi all'ultima prestazione erogata in tuo favore, salvo quando sia necessario un</b>

	nonché di programmazione e gestione dell'assistenza sanitaria, correlate alle Finalità di Cura			periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto
		Dati particolari	necessità di perseguire Finalità di Cura	Il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità
3	Risposta alle richieste dell'interessato (non ancora nostro utente) in merito ai nostri servizi	Dati comuni	eventuale necessità di erogare la prestazione sanitaria	Cinque anni successivi all'ultimo contatto con te, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto
		Dati particolari	eventuale necessità di perseguire Finalità di cura	
4	Informazione su iniziative di prevenzione sanitaria	Dati comuni e particolari	motivi di rilevante interesse pubblico	Fino ad eventuale opposizione al trattamento
5	Per chi è già nostro utente, cioè chi ha già usufruito di un nostro servizio sanitario: invio comunicazioni di marketing su servizi analoghi a quelli già fruiti e prodotti e servizi del Gruppo, o informazioni sulle nostre novità (es. apertura di nuovi ambulatori, promozioni, eventi,	Dati comuni	nostro legittimo interesse legittimo a svolgere attività di promozione	Fino ad eventuale opposizione al trattamento

	ecc.) e effettuazione di ricerche di mercato			
6	Per chi NON è già nostro utente, cioè chi non ha ancora usufruito di un nostro servizio sanitario: invio di comunicazioni di marketing su servizi e prodotti del Gruppo, o informazioni sulle novità (es. apertura di nuovi ambulatori, promozioni, eventi, ecc.), e effettuazione di ricerche di mercato	Dati comuni	consenso esplicito dell'interessato	Fino a revoca del consenso
7	Invio questionari per verificare la soddisfazione dell'utente	Dati comuni	nostro legittimo interesse alla valutazione della qualità dei nostri servizi e la necessità di perseguire le Finalità di Cura	Fino ad eventuale opposizione al trattamento
8	Adempimento di obblighi di legge (anche connessi con la necessità di erogare i nostri	Dati comuni	necessità di perseguire finalità tale	Per il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità

	<b>servizi) e/o esecuzione di ordini provenienti da pubbliche autorità</b>	<b>Dati particolari</b>	<b>motivi di rilevante interesse pubblico (es. salvaguardia dalla diffusione di epidemie)</b>	<b>Fino ad eventuale opposizione al trattamento</b>
<b>9</b>	<b>Accertamento, esercizio e/o difesa di un diritto nelle sedi competenti</b>	<b>Dati comuni e particolari</b>	<b>necessità di perseguire tale finalità</b>	<b>Per il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità</b>
<b>10</b>	<b>Ricerca scientifica in campo medico, biomedico ed epidemiologico</b>	<b>Dati comuni e particolari</b>	<b>necessità di perseguire tale finalità nel rispetto dell'essenza del diritto alla protezione dei dati e con previsione di misure appropriate e specifiche a tutela dell'interessato</b>	<b>Per il tempo minimo necessario al perseguimento della finalità, anche attraverso il trattamento ulteriore che non consenta o non consenta più di identificarti</b>
<b>11</b>	<b>Ricerca storica</b>			
<b>12</b>	<b>Statistica</b>			

### **A chi comunichiamo i tuoi dati (categorie di destinatari)?**

I tuoi dati verranno comunicati, nella misura minima necessaria per il raggiungimento delle finalità, sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare, a:

- medici che effettuano la singola prestazione sanitaria;
- altri medici coinvolti nel tuo percorso di cura complessivo;
- ulteriori medici che abbiano svolto prestazioni in occasione di altri eventi clinici trattati all'interno dell'Azienda;
- altre persone fisiche autorizzate al trattamento (es. personale amministrativo, infermieristico, tecnico, ecc.), obbligate per legge o per contratto alla riservatezza;
- fornitori di servizi connessi e/o conseguenti alla prestazione sanitaria, che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, come Contitolari o come autonomi Titolari (es. fornitori di servizi informatici, bancari, assicurativi, contabili, fiscali, tributari, legali, ecc.);
- organizzazioni pubbliche e private (es. altre Aziende sanitarie pubbliche e/o private ed Enti pubblici locali, regionali, nazionali e internazionali, enti di assistenza e previdenza, enti di ricerca, Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli, ecc.);
- organizzazioni private appartenenti allo stesso gruppo imprenditoriale di B HEALTH SRL

- autorità pubbliche, se e nei limiti in cui ciò sia richiesto dalla normativa applicabile o da loro ordini, o per l'esercizio, l'accertamento e/o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Non diffondiamo dati personali, fatta salva l'ipotesi in cui ci sia richiesto dalla legge, da Autorità o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. È disponibile, su richiesta, l'elenco dei Responsabili esterni del trattamento, con gli ulteriori dati utili alla loro identificazione.

### **Trasferiamo i dati personali fuori dell'Unione Europea?**

Per alcune attività utilizziamo servizi che comportano il trasferimento di dati personali fuori dall'Unione Europea, unicamente con soggetti (Paesi e/o organizzazioni internazionali) per i quali esista una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, o sulla base di una delle altre garanzie o deroghe previste dal capo V del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). L'elenco di tali soggetti, con l'indicazione del servizio per il quale sono impiegati, è disponibile su richiesta dell'interessato.

### **Eseguiamo attività di profilazione?**

Solo se ci darai il tuo consenso elaboreremo il tuo profilo di utente attraverso la rilevazione dei dati identificativi, della tipologia di servizi fruiti e delle pagine del nostro sito web che visiterai, per permetterti di restare aggiornato su servizi e novità in linea con i tuoi obiettivi di prevenzione, diagnosi, cura e assistenza sanitaria.

### **Sei obbligato a fornirci i tuoi dati?**

Sì, in virtù di obblighi giuridici e/o contrattuali, nella misura strettamente necessaria al raggiungimento delle finalità sopra indicate, salvo per quanto riguarda la finalità di cui al n. 6.

### **Cosa succede se rifiuto di comunicarvi i miei dati?**

La mancata comunicazione dei dati di cui alle finalità nn. 1 e 2 comporta l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria. Il tuo diritto all'erogazione della prestazione sanitaria non verrà invece pregiudicato negli altri casi in cui è ammesso il rifiuto di comunicare i dati.

In caso di rifiuto alla comunicazione dei dati per la finalità nr. 6, non potremo inviare comunicazioni pubblicitarie o effettuare ricerche di mercato.

In caso di rifiuto alla comunicazione dei dati per la finalità nr. 10, 11 e 12, B HEALTH SRL non potrà perseguirle.

### **Quali sono i tuoi diritti?**

Hai diritto di:

- accedere ai dati personali in nostro possesso, e chiederne copia;
- chiedere la rettifica dei dati personali eventualmente incompleti o inesatti;
- chiederne la cancellazione, salve le esclusioni stabilite dall'art. 17.3 GDPR;
- chiedere la limitazione del trattamento, salve le esclusioni stabilite dall'art. 18.2 GDPR;

- ottenere un elenco dei responsabili del trattamento, con ulteriori dati utili alla loro identificazione;
- richiedere la portabilità dei dati (ossia riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, es. un computer, per poterli trasmettere ad altro titolare senza impedimenti), nella misura massima tecnicamente possibile, e nei limiti dei trattamenti basati sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, e salvi i casi:
  - di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;
  - in cui l'esercizio del diritto leda i diritti e le libertà di altre persone fisiche;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (in Italia, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## Diritto di opposizione

Puoi opporvi al Trattamento basato:

- sul consenso (per la finalità di Marketing - n. 6 -, compresa la Profilazione nella misura in cui sia connessa ad esse, nonché a processi decisionali automatizzati a norma dell'art. 22 GDPR), non prestando il consenso inizialmente o revocandolo successivamente (con l'avvertenza che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente a tale revoca);
- sul legittimo interesse (finalità nn. 5 e 7) o sull'interesse pubblico (finalità nn. 3, 5 e 9), in qualunque momento per motivi connessi alla tua situazione particolare (es. pregiudizio all'onore, alla reputazione, al decoro), salva la dimostrazione da parte del Titolare di un interesse legittimo cogente e prevalente a norma dell'art. 21.1 GDPR, e salvo che il trattamento sia necessario per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere inoltre ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies d.lgs. 196/2003.

## Chi posso contattare per domande o per esercitare i miei diritti?

- Puoi contattare B HEALTH SRL per questioni inerenti al trattamento dei tuoi dati personali inviando una email all'indirizzo [privacy@dottor-house.com](mailto:privacy@dottor-house.com)
- *Questa Privacy Policy è in vigore da settembre 2025; ci riserviamo di modificarne il contenuto, in parte o completamente, anche a seguito di variazioni della Normativa Privacy.*

## Glossario

- **“Autorità di Controllo”**: l'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato dell'Unione Europea, o dall'Unione Europea stessa, incaricata di sorvegliare l'applicazione della normativa privacy (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali, <http://www.garanteprivacy.it>).
- **“Autorità”**: ente o organizzazione, pubblica o privata, con poteri amministrativi, giudiziari, di polizia, disciplinari, di vigilanza.
- **“Autorizzato”**: la persona fisica, posta sotto la diretta autorità del titolare, che riceve da quest'ultimo istruzioni sul trattamento di dati personali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del GDPR.

- **“Codice Privacy”**: il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni (in particolare ad opera del D. Lgs. n. 101/2018).
- **“Comitato”** o **“EDPB”**: il Comitato europeo per la protezione dei dati, istituito dall’art. 68 del GDPR e disciplinato dagli artt. da 68 a 76 del GDPR, che sostituisce il WP29 dal 25/5/2018.
- **“Comunicazione”**: “il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall’interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dell’Unione europea, dal responsabile o dal suo rappresentante nel territorio dell’Unione europea, dalle persone autorizzate, ai sensi dell’articolo 2-quaterdecies, al trattamento dei dati personali sotto l’autorità diretta del titolare o del responsabile, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione, consultazione o mediante interconnessione” (come definita all’art. 2-ter, comma 4, lett. a del Codice Privacy).
- **“Dati Particolari”**: i dati personali “che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, [...] relativi [...] alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona” (art. 9.1 GDPR), “relativi alla salute” (“i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute”, come definiti dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 15, del GDPR) e i “dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza” (art. 10 del GDPR), nonché i dati “genetici” (“i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall’analisi di un campione biologico della persona fisica in questione”, come definiti dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 13, del GDPR); “biometrici” (“i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l’identificazione univoca, quali l’immagine facciale o i dati dattiloscopici”, come definiti dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 14, del GDPR).
- **“Dati”**: una o più delle categorie indicate come dati personali e dati particolari.
- **“Dato Personale”**: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”, come definito dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 1, del GDPR). Si considerano dati personali comuni tutti i dati personali non rientranti nella categoria di “Dati Particolari”.
- **“Destinatario”**: “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di Terzi”, come definita dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 9, del GDPR.
- **“Diffusione”**: “il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione” (come definita all’art. 2-ter, comma 4, lett. b del Codice Privacy).
- **“GDPR”**: il Regolamento UE 2016/679 “relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.
- **“Interessato”**: “persona fisica identificata o identificabile”, come definito dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 1, del Regolamento UE 2016/679 (c.d. “GDPR”).
- **“Limitazione”**: “il contrassegno dei dati personali conservati con l’obiettivo di limitarne il trattamento in futuro”, come definita all’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 3, del GDPR.
- **“Marketing”**: singolarmente o cumulativamente, le finalità di invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale, di vendita diretta e di compimento di ricerche di mercato.



- **“Normativa Applicabile”**: una qualunque disposizione, di qualunque rango, appartenente al diritto italiano o a quello dell’Unione Europea, in qualunque modo applicabile al sito e/o ai servizi.
- **“Normativa Privacy”**: il Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”), il D. Lgs. 196/2003 e successive modificazioni e/o integrazioni (“Codice Privacy”), nonché i provvedimenti adottati dall’Autorità di Controllo in esecuzione dei compiti stabiliti dal GDPR e dal Codice Privacy, e l’ulteriore normativa applicabile, di qualunque rango, inclusi i pareri e le linee guida elaborati dal Comitato.
- **“Profilazione”**: “qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell’utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l’affidabilità, il comportamento, l’ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica”, come definita all’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 4, del GDPR.
- **“Responsabile”**: “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento”, come definito dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 8, del GDPR.
- **“Servizi”**: le prestazioni fornite dal Santagostino.
- **“Terzo”**: “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l’interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l’autorità diretta del titolare o del responsabile”, come definito dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 10, del GDPR.
- **“Titolare”**: “la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”, come definito dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 7, del GDPR.
- **“Trattamento”**: “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”, come definito dall’art. 4, sottoparagrafo 1, n. 2, del GDPR.
- **“Utente”**: la persona che usufruisce dei servizi del Santagostino.
- **“WP29”**: il Gruppo di lavoro per la tutela delle persone con riguardo al trattamento dei dati personali, istituito in virtù dell’art. 29 della direttiva 95/46/CE, i cui compiti sono fissati all’art. 30 della direttiva 95/46/CE e all’art. 15 della direttiva 2002/58/CE.